

| | |
|--------------------------------|---|
| Titlul programului | Pot preveni și combate cyberbullying-ul! |
| Tipul de program | Program de prevenție și de combatere a fenomenului de cyberbullying |
| Grup țintă | Elevi din ciclul liceal de învățământ |
| Scop | Dezvoltarea abilităților adolescenților de a identifica cyberbullying-ul și de a acționa eficient pentru a preveni și combate situațiile de cyberbullying. |
| Obiective | <ul style="list-style-type: none">- dezvoltarea abilităților elevilor pentru a identifica elementele definitorii ale agresiunii virtuale;- dezvoltarea abilităților elevilor de a identifica cele mai bune strategii pentru prevenirea și combaterea cyberbullying-ului;- dezvoltarea abilităților elevilor de a reflecta asupra cauzelor și consecințelor agresiunii din mediul virtual;- dezvoltarea abilităților elevilor de a reflecta asupra consecințelor cyberbullying-ului și de a acționa în consecință. |
| Resurse procedurale | Activități practice, activități pe grupe, activități în perechi, activități individuale, dezbateri, studiu de caz. |
| Resurse de timp | 7 activități |
| Descrierea programului: | <p>Prin acest program, adolescenții vor descoperi o serie de strategii și metode de a acționa pentru a identifica, preveni și combate cyberbullying-ul.</p> <p>Programul este conceput astfel încât să permită, prin intermediul activităților practice propuse elevilor, o analiză a cauzelor și a consecințelor cyberbullying-ului, dar și analiza unor situații concrete de cyberbullying. De asemenea, programul permite realizarea unei siteze a tuturor elementelor de conținut din sesiune despre cyberbullying. Fiecare participant este pus în poziția de a reflecta la ceea ce a înțeles din tematica abordată, la ceea ce a fost util și interesant, dar și la planurile viitoare privind modalități eficiente de a interveni / preveni dezvoltarea consecințelor negative ale cyberbullying-ului.</p> |

| Activitatea | Obiective |
|--|---|
| <p>1. Ce este cyberbullying-ul?</p> | <ul style="list-style-type: none"> - să identifice formele de manifestare ale cyberbullying-ului; - să identifice mediile virtuale de manifestare ale cyberbullying-ului; - să construiască propriile definiții ale cyberbullying-ului, pe baza dezbaterilor și analizelor din timpul activității; - să reflecteze asupra realităților legate de cyberbullying. |
| <p>2. Ce știm și ce nu știm despre cyberbullying!</p> | <ul style="list-style-type: none"> - să analizeze datele statistice referitoare la incidențele fenomenului de cyberbullying la nivel mondial; - să identifice posibile cauze ale situațiilor prezentate; - să reflecteze asupra realităților legate de violența din mediul virtual, asupra cauzelor și consecințelor acesteia. |
| <p>3. Cum putem combate cyberbullying-ul!</p> | <ul style="list-style-type: none"> - să analizeze strategiile de combatere a cyberbullying-ului; - să realizeze un top (de la 1 la 7) al celor mai eficiente strategii prezentate și analizate; - să argumenteze opțiunile referitoare la selecția celor mai eficiente strategii. |
| <p>4. Consecințele cyberbullying-ului</p> | <ul style="list-style-type: none"> - să analizeze cazurile de cyberbullying prezentate; - să identifice cauzele cyberbullying-ului din situațiile prezentate; - să identifice consecințele cyberbullying-ului din situațiile prezentate; - să identifice modalități de combatere/prevenire a cyberbullying-ului din situațiile prezentate. |
| <p>5. Poveste similară...</p> | <ul style="list-style-type: none"> - să descrie o situație în care a experimentat o formă de cyberbullying; - să descrie o situație în care a fost martorul unei forme de cyberbullying; - să reflecteze asupra modalităților de confruntare cu situațiile de cyberbullying. |

6. Acum știi despre cyberbullying...

- să noteze ceea ce știe despre cyberbullying;
- să noteze ceea ce ar vrea să mai afle despre cyberbullying;
- să noteze speranțele și așteptările legate de combaterea și prevenirea fenomenului de cyberbullying;
- să reflecteze constant asupra fenomenului de cyberbullying.

7. Fii activ! Creează un mesaj pentru colegii tăi!

- să redacteze un eseu în care să descrie strategii concrete de acțiune pentru a preveni și combate cyberbullying-ul;
- să creeze un poster cu impact în lupta pentru prevenirea și combaterea cyberbullying-ului;
- să conceapă un slogan/mesaj pentru combaterea cyberbullying-ului;
- să creeze un site cu material informațional despre cyberbullying.

Resurse bibliografice:

<https://www.broadbandsearch.net/blog/cyber-bullying-statistics>

<https://techjury.net/stats-about/cyberbullying/>

<http://www.116111.ro/explore/cyberbullying/tipuri-de-cyberbullying>

<https://cyberbullying.org/Cyberbullying-Identification-Prevention-Response-2019.pdf>

<https://cyberbullying.org/Top-Ten-Tips-Educators-Cyberbullying-Response.pdf>

<https://cyberbullying.org/Top-Ten-Tips-Educators-Cyberbullying-Prevention.pdf>

<https://cyberbullying.org/cyberbullying-scripts.pdf>

<https://cyberbullying.org/tips-for-parents-when-your-child-is-cyberbullied.pdf>

<https://cyberbullying.org/tips-for-parents-when-your-child-cyberbullies-others.pdf>

<https://cyberbullying.org/Questions-Parents-Should-Ask.pdf>

<https://cyberbullying.org/Responding-to-cyberbullying-top-ten-tips-for-adults.pdf>

Numărul și titlul activității: 1. Ce este cyberbullying-ul?

În perechi/pe grupe, citiți cu atenție următoarele informații, discutați și analizați, apoi decideți care sunt cele mai des întâlnite forme de Cyberbullying. Subliniați formele cele mai des întâlnite. Prezentați în plen, argumentând opțiunile voastre!

| | |
|---|--|
| Hărțuirea | Trimiterea de mesaje ofensatoare, nepoliticoase și jignitoare într-un mod abuziv; publicarea comentariilor răutăcioase sau umilitoare cu privire la posturi, fotografii și pe chat; manifestarea unui comportament ofensator pe site-urile de jocuri. |
| Denigrarea | Postarea sau trimiterea de informații false și rău-intenționate despre un alt copil; utilizarea de fotografii ale unui copil cu scopul de a ridiculiza, de a răspândi zvonuri false și bârfe. |
| Iritarea | Utilizarea, în mod intenționat, a unui limbaj extrem de agresiv cu scopul de a crea o luptă de putere; agresorul urmărește să provoace reacții și să pună interlocutorul în dificultate cu scopul de a râde de el. |
| Excluderea | Eliminarea, în mod intenționat, a unui copil dintr-un grup de discuții online, mesaje de grup, aplicații sau jocuri. |
| Intimidare prin răspândirea de zvonuri și bârfe | Răspândirea de mesaje ofensatoare prin email, aplicații, rețele sociale către un număr mare de copii (ai grijă pentru că, uneori, aceste mesaje sunt răspândite chiar de cei mai buni prieteni ai victimelor). |
| Furt de identitate | Folosirea identității online a unui alt copil (prin spargerea de conturi ale acestuia: email, rețele sociale etc.) cu scopul de a trimite sau posta un material jenant despre alți copii; realizarea de către agresor a unui cont / profil fals (pe rețele sociale, aplicații sau website-uri) cu utilizarea fotografiilor / materialelor video ale unui copil, în scopuri neadecvate. |
| Expunere sau șiretlic | Distribuirea de informații personale / intime, fotografii sau materiale video despre un copil; păcălirea unui copil în a oferi informații personale / intime, fotografii sau materiale video cu scopul de a le distribui, ulterior, altora. |
| Persecutare | Trimiterea de mesaje care includ amenințări de vătămare, hărțuire, intimidare; obligarea la alte activități online, care fac un copil să se teamă pentru siguranța lui. |
| Șantaj sau ademenire | Antrenarea unui copil în discuții intime cu scopul de a-l expune gradual la material cu conținut sexual și, ulterior, șantajarea acestuia cu trimiterea materialelor către părinți. |
| Trolling | Provocarea fără motiv, lansarea unei discuții cu scopul de a crea un conflict de idei. |
| Sexting | Răspândirea unor mesaje cu un conținut sexual explicit. |

Fișa de lucru 2

Numărul și titlul activității: 1. Ce este Cyberbullying-ul?

Discutați în perechi și marcați locurile unde cyberbullyingul este cel mai des întâlnit, în opinia voastră! Argumentați! Comparați ce ați consemnat voi cu ceea ce au notat celelalte perechi! De ce apar diferențe? De ce apar similarități?

| | |
|------------------------------|--|
| Bloguri | |
| Chat Lines (Whatsapp, de ex) | |
| E-mail | |
| Facebook | |
| Instagram | |
| Online Computer Video Game | |
| Virtual Reality Sites | |
| Phone Applications (Apps) | |
| Short Message Service (SMS) | |
| Tumblr | |
| Twitter | |
| Comunități virtuale | |
| YouTube | |
| Altele (menționați care) | |

Fișa de lucru 3

Numărul și titlul activității: 1. Ce este Cyberbullying-ul?

Pe grupe, creați propriile definiții ale Cyberbullying-ului, pe baza informațiilor dezbătute anterior! Utilizați și alte surse de informare! Notați definițiile și prezentați-le colegilor! Argumentați!

Definiție cyberbullying

Numărul și titlul activității: 2. Ce știm și ce nu știm despre cyberbullying!

Citiți cu atenție următoarele afirmații! Reflectați!

| Situație | Ce credeți că a generat acest lucru/situație? De ce s-a ajuns la această statistică? Analizați și notați argumentele voastre! Prezentați! |
|---|---|
| Căutările despre „ Cyberbullying ” s-au triplat în ultimul deceniu (Petrov, 2019). | |
| Statisticile victimelor sugerează că femeile sunt cele mai vulnerabile pe Facebook (57%). Alte platforme sociale cu risc ridicat sunt Facebook Messenger (23%) și Instagram (10%) (Petrov, 2019). | |
| Peste 80% dintre copii dețin un telefon mobil și au mai multe conturi de rețea socială. 57% dintre ei recunosc că au fost martorii hărțuirilor online sau că au fost victime ale hărțuirii online (Petrov, 2019). | |
| 25,38% dintre cei care joacă diverse jocuri online (gameri) au avut piratat cel puțin un cont online la un moment dat (Petrov, 2019). | |
| Nivelul de conștientizare referitor la existența violenței online și a consecințelor acesteia, variază considerabil în lume. Peste 37% dintre părinții din India au raportat că al lor copil a fost agresat online. În Japonia și Rusia, acest număr este mai mic de 4% (Petrov, 2019). | |

Situație

Dintre cei hărțuiți în ultimul an, 37% au dezvoltat anxietate socială, în timp ce 36% au căzut în depresie (Petrov, 2019).

Datele din numeroase studii indică, de asemenea, că social media este acum mediul preferat pentru cyberbullies (Cook, 2019).

- 40% dintre adulți au experimentat agresiunea virtuală (Bera, 2019).

În 2018, victimele agresiunii cibernetice din SUA au fost predominant pe următoarele platforme: Facebook (56%), Twitter (19%), Youtube (17%), Instagram (16%), jocuri online (14%) și WhatsApp (13%) (Bera, 2019).

- 29% din cele 1.000 de femei care au participat la un sondaj recent din 2019 au fost hărțuite pe Facebook (Bera, 2019).

Ce credeți că a generat acest lucru/situație? De ce s-a ajuns la această statistică? Analizați și notați argumentele voastre! Prezentați!

Numărul și titlul activității: 3. Cum putem combate cyberbullying-ul!

Specialiștii prezintă o serie de strategii pentru a opri Cyberbullying-ul. Citiți pe grupe, analizați și decideți care sunt cele mai eficiente modalități de a opri agresiunea din mediul virtual. Realizează un top (de la 1 la 7) al celor mai eficiente strategii prezentate și analizate! Prezentați în plen și argumentați opțiunile voastre!

| Strategii pentru stoparea cyberbullying | Descrierea strategiei | Importanța strategiei (top 7, 1 fiind cea mai importantă, iar 7 cea mai puțin importantă) ↓ |
|---|---|--|
| Tăcerea | Majoritatea experților sunt de acord că ar trebui să răspundem cu o tăcere completă unui agresor din mediul virtual. „Nu vă împrieteniți, nu urmăriți, nu rămâneți concectat, spune Patricia Wallace, profesor la Universitatea din Maryland, autorul volumului „Psihologia internetului”. Blochează agresorul virtual pe telefonul tău mobil și pe conturile tale din social media. Nu răspunde. Te face să pari vulnerabil și o țintă mai interesantă” (Bernstein, 2016). | |
| Notițele | Scrieți tot ce doriți să spuneți într-un caiet/agendă sau într-un document Word, apoi arhivați. „Scrierea îți va risipi furia, spune Pamela Rutledge, directorul Centrului de Cercetare în Psihologie Media, din Newport, California. Și poți conștientiza că persoana care te agresează în mediul virtual are o problemă iar tu nu”. (Bernstein, 2016). | |
| Focalizare nouă | Schimbați centrul atenției către ceva pozitiv, frumos. Scrieți un mesaj frumos unui prieten sau unei persoanei iubite. | |
| Salvați dovezile | Este recomandat să faceți o arhivă a dovezilor ”cu date, ore, descrieri și capturi de ecran ale mesajelor sau e-mailurilor, spune Tyler Cohen Wood, expert în securitate cibernetică pentru Inspired e-Learning, o companie din San Antonio care oferă sprijin pentru conștientizare digitală și în mediul online, precum și fomare pentru prevenirea hărțuirii virtuale” (Bernstein, 2016). | |
| Raportarea abuzului (administratorilor de site) | Atunci când intimidarea cibernetică are loc pe rețelele de socializare, ar trebui să vă raportați administratorilor site-ului. „De asemenea, puteți contacta organizațiile care ajută persoanele care sunt atacate online” (Bernstein, 2016). | |
| Raportarea abuzului (autorităților locale) | Dacă sunteți amenințat sau dacă agresorii ciberneticici au devenit extrem de violenți în spațiul cibernetic, mergeți la poliție și cereți ajutor. | |
| Reacționează atunci când cineva este agresat în mediul online. | Dacă vedeți că altcineva este hărțuit în mediul online, luați atitudine. Postați un mesaj pozitiv pentru persoana hărțuită. Manifestați empatie și oferiți ajutor. ”Este un mesaj puternic pentru agresor atunci când voi sprijiniți victima; astfel agresorul este muștrat, spune Michelle Ferrier, decan asociat pentru inovație la Colegiul de Comunicare de la Universitatea Ohio și fondator al TrollBusters, o organizație care combate agresiunea cibernetică” (Bernstein, 2016). | |

Fișa de lucru 6

Numărul și titlul activității: 4. Consecințele Cyberbullying-ului!

Citiți, pe grupe, situațiile de cyberbullying prezentate mai jos. Discutați și identificați cauzele posibile ce au condus la aceste situații descrise, posibilele consecințe ale situațiilor descrise, precum și posibile modalități de acțiune pentru a preveni și pentru a interveni în aceste situații. Notați în table. Prezentați cazurile, cauzele, consecințele și strategiile de prevenție/intervenție. Completați cu opiniile celorlați colegi.

| Cazul/situația | Cauze | Consecințe | Strategii de prevenție/ intervenție |
|---|-------|------------|--|
| Contul meu de Facebook a fost piratat de mai multe ori. Informații și fotografii au fost postate în numele meu, ceea ce mi-a cauzat o serie de neplăceri. Ori de câte ori sunt pe Facebook, mi-e teamă să nu fie piratat contul meu, mai ales pentru faptul că aplicația Facebook este o metodă foarte eficientă de a obține informații. Nu mă pot abține să nu accesez FB, mai ales că toți prietenii și toate cunoștințele mele sunt active pe această rețea de socializare. Urăsc faptul că există oameni care piratează conturile Facebook. https://cyberbullying.org/stories | | | |
| Un tip pe care îl știu obișnuia să fie destul de crud cu mine în mediul online, batjocorindu-mă. Sunt mulți tineri care acționează așa. Dar vreau doar să spun fiecărei victime să nu înceteze să creadă că totul se va îmbunătăți. Ridică-te și luptă pentru tine, fă tot ce poți. https://cyberbullying.org/stories | | | |

| Cazul/situația | Cauze | Consecințe | Strategii de prevenție/ intervenție |
|---|-------|------------|--|
| <p>Cred că agresiunea virtuală este unul dintre cele mai grave lucruri la care poate fi expus un adolescent. Dar, la această vârstă, copiii pot acționa incorect. Agresorii virtuali nu au încredere în ei, și, în multe cazuri, își invidiază vicimele. Am fost agresat de două ori. Primul incident s-a întâmplat acum 2 ani pe o rețea socială. O persoană mi-a trimis un mesaj prin care afirma că sunt fals și că nu sunt un bun prieten. Am fost prea jignit pentru a răspunde și mi-am dezactivat contul. Al doilea incident s-a petrecut acum un an. Cei pe care îi considerasem „cei mai buni prieteni” aveau tendința să mă tachineze adesea despre aspectul meu. Această tachinare a dus în cele din urmă la cuvinte dure schimbate pe Facebook, ce au condus la o lună de zile de intimidare virtuală. Bullying-ul s-a încheiat când i-am blocat și m-am mutat în altă școală.</p> <p>Deci, dacă sunteți agresat, cel mai bun lucru de făcut este să blocați acei oameni sau să găsiți o rețea socială diferită. Nu acordați atenție agresorilor pentru că majoritatea lucrurilor pe care le spun nu sunt adevărate. Cu toate acestea, dacă agresiunea devine foarte gravă, atunci un adult ar trebui informat pentru ajutor."</p> <p>https://cyberbullying.org/stories</p> | | | |
| <p>Am fost și sunt în continuare hărțuită de fetele care cândva erau cele mai bune prietene ale mele. M-au tachinat și mi-au spus lucruri urate, m-au poreclit. Îmi tot trimit mesaje pe Facebook iar eu mă gândesc cum să fac să le opresc. Ieri am auzit povestea unui băiat de 13 ani care s-a sinucis din cauza agresorilor. Am plans pentru ceea ce mi se întâmplă mie. Vreau doar să se oprească! De fiecare dată când îi spun directorului școlii, el nu mă ascultă. (Îmi este foarte greu, dar voi face față până la urmă). https://cyberbullying.org/stories</p> | | | |

| Cazul/situația | Cauze | Consecințe | Strategii de prevenție/ intervenție |
|--|-------|------------|--|
| <p>Anul trecut, când aveam 16 ani, am fost agresat pentru că îmi plăcea un coleg, pe care prietenul meu nu îl plăcea. După ce am început să vorbesc cu băiatul pe care îl plăceam, prietenul meu nu a mai vorbit cu mine și a început să răspândească zvonuri despre mine în spațiul virtual. La un moment dat m-a amenințat cu bătaia. Acest lucru a continuat luni de zile până când i-am spus tatălui meu, iar el a mers la școală și a vorbit cu directorul (ce a luat măsurile necesare). Dacă sunteți agresat, nu vă fie frică să spuneți unui adult, nu luați lucrurile în mâinile voastre, nu vă lăsați intimidati.</p> <p>https://cyberbullying.org/stories</p> | | | |
| <p>Pe Facebook un prieten de-al meu a scris pe wall că de fiecare dată când eu am fost în viața cuiva, viața acelei persoane a devenit foarte grea și neplăcută. Asta m-a durut foarte mult pentru că am avut încredere în această persoană. El mă agresează verbal și mă umilește ori de câte ori are ocazia. Nu vreau să-i spun mamei mele, pentru că va face multe lucruri în legătură cu asta. Chiar mă rănește ceea ce face. De ce spune online lucruri despre mine? De ce nu îmi spune față în față, ca un bărbat adevărat? https://cyberbullying.org/stories</p> | | | |

| Cazul/situația | Cauze | Consecințe | Strategii de prevenție/ intervenție |
|---|-------|------------|--|
| <p>Colega mea de clasă, pe care o știu de mulți ani, l-a plăcut tare mult pe prietenul/iubitul meu. Încerca mereu să mă facă geloasă îmbrățișându-l, de exemplu. Într-o zi a postat un mesaj despre el pe o rețea de socializare. Am atenționat-o și i-am spus că nu ar trebui să vorbească despre el așa. A început să mă hărțuiască online, m-a poreclit și jignit. La școală, însă, nu-mi spunea niciodată nimic în față, refuza să-mi spună vreodată ceva când o confruntam în fața prietenilor ei. A continuat însă să mă insulte în mediul online. Insulte s-au agravat. Apoi am mers la școală și am confruntat-o din nou. M-a lovit și ne-am bătut. Acum nu știu dacă asta a fost lucrul corect de făcut. Ce altceva aș fi putut face? Ce altceva aș putea face?</p> <p>https://cyberbullying.org/stories</p> | | | |
| <p>Mi-am creat un cont într-o rețea de socializare, care permite persoanelor anonime să adreseze întrebări. În loc să primesc ceea ce am crezut că ar fi întrebări frumoase, mi s-au trimis în mod constant comentarii de genul „ești urâtă”, „ești proastă”, „ești o ușuratică”, etc. Am în total peste 1000 de comentarii și aș spune că 95% dintre ele au fost agresiuni verbale ce mi-au distrus complet stima de sine. Am ajuns la punctul în care nu suportam să merg la școală sau chiar să mă privesc în oglindă, știind că, atunci când oamenii mă văd, se gândesc că sunt nepregătită, urâta...Abuzul verbal doare.</p> <p>https://cyberbullying.org/stories</p> | | | |

| Cazul/situația | Cauze | Consecințe | Strategii de prevenție/ intervenție |
|--|-------|------------|--|
| <p>Încerc să o ignor, dar ea îi întoarce pe toți împotriva mea și îmi face viața mizerabilă. Ea răspândește zvonuri îngrozitoare despre mine și pur și simplu nu mai suport situația. https://cyberbullying.org/stories</p> | | | |
| <p>Am fost agresată cibernetic când eram în clasa a VIII-a de către o grămadă de fete care îmi spuneau că trebuie să am o viață, așa că m-am dus acasă și i-am spus mamei mele. Ele au continuat să mă hărțuiască, iar în cele din urmă am spus totul polițiștilor. https://cyberbullying.org/stories</p> | | | |
| <p>Sincer, când am fost agresat virtual am simțit că vreau să nu mai ies niciodată din casă sau să mai vorbesc cu cineva. Am făcut depresie. Agresorul a crezut că este amuzant ce face. Acum păstrez tăcerea în mediul online, dar chiar și așa, uneori, mai sunt expus unor agresiuni verbale. https://cyberbullying.org/stories</p> | | | |
| <p>M-am săturat să primesc de la el mesaje nepotrivite, să fiu amenințată, să mă enervez! M-am săturat să-l blochez mereu, l-am raportat de mai multe ori ... dar el este tot aici. Tot acest conflict cu el îmi strică experiența de joc. https://cyberbullying.org/stories</p> | | | |

Fișa de lucru 7

Numărul și titlul activității: 5. Poveste similară...

Reflectează, notează și prezintă!

Gândește-te la o situație în care consideri că ai fost expus unei forme de agresiune virtuală. Notează detaliile.

Cum te-ai simțit?

La cine ai apelat pentru ajutor și de ce?

Gândește-te la o situație în care consideri că asistat la o formă de agresiune virtuală. Notează detaliile.

Cum te-ai simțit?

Ce reacție ai avut? La cine ai apelat pentru ajutor și de ce?

Gândește-te la o situație în care consideri că ai agresat virtual pe cineva. Notează detaliile.

Cum te-ai simțit?

Ce reacție ai avut? La cine ai apelat pentru ajutor și de ce?

Fișa de lucru 8

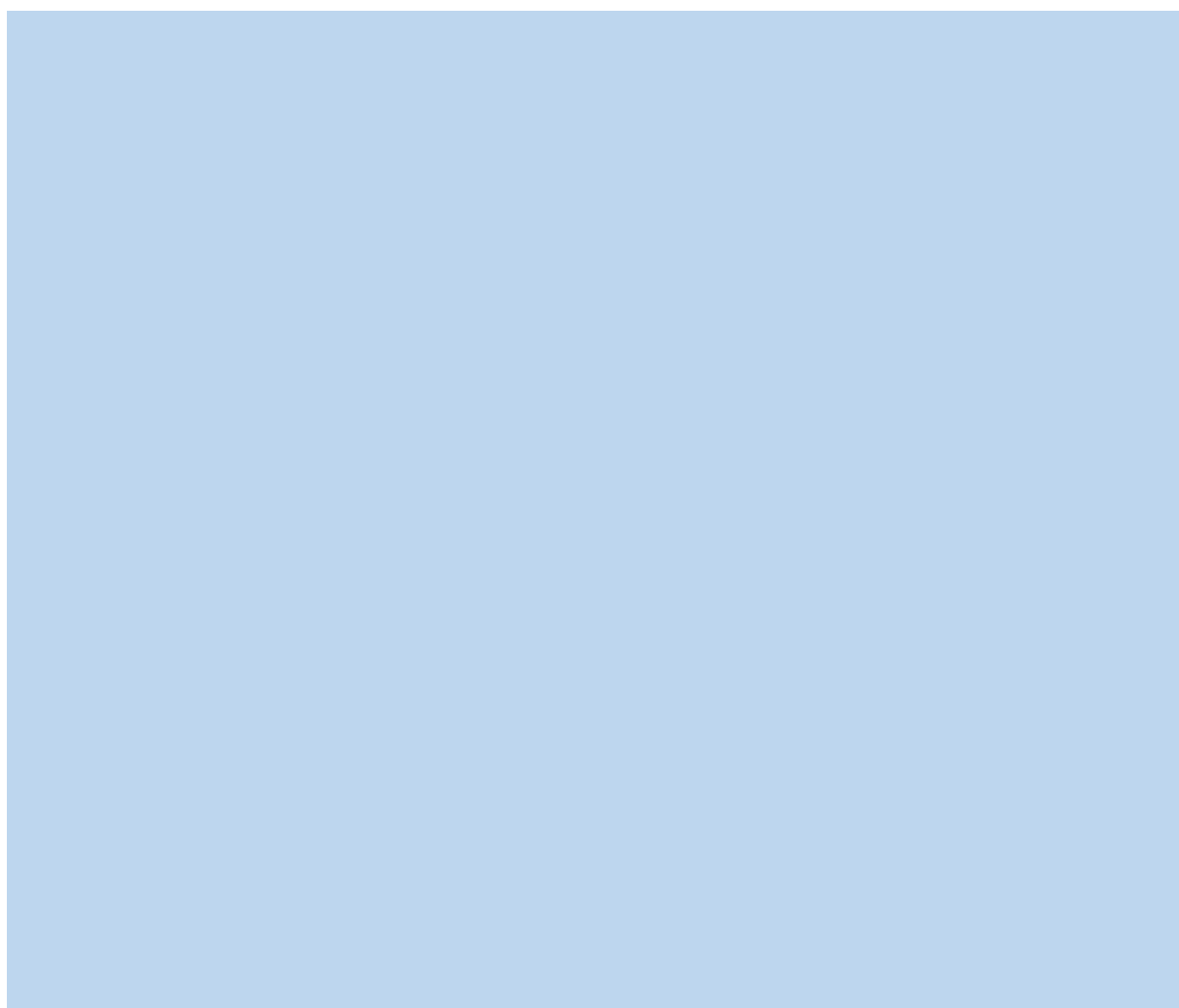
Numărul și titlul activității: 6. Acum știu despre Cyberbullying...

Completează următoarele afirmații! Reflectează la ce ai notat! Împărtășește ce ai notat cu un coleg de clasă!

| | |
|---|--|
| Știu despre cyberbullying... | |
| Am învățat despre cyberbullying... | |
| Mi-ar plăcea să învățat mai multe despre cyberbullying... | |
| Cyberbullying-ul rănește deoarece... | |
| În acest moment știu sigur că.... | |
| În acest moment sper că.... | |
| Am înțeles și îmi doresc.... | |
| Am mai multă încredere că eu.... | |

Numărul și titlul activității: 7. Fii activ! Crează un mesaj pentru colegii tăi!

Activitate individuală. Scrie un eseu de 2000 de cuvinte în care să descrii cum vei acționa pentru a preveni și combate cyberbullying-ul!



Activitate pe grupe!

- creați un poster cu impact în lupta pentru prevenirea și combaterea cyberbullying-ului.
- concepeți un slogan/mesaj pentru combaterea cyberbullying-ului.
- creați un site în care se postați mesaje, filme, informații relevante pentru prevenirea și combaterea cyberbullying-ului.